

Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных)

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://inbox-marketing.ru/> (далее — Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ИНБОКС МАРКЕТИНГ», ИНН: 7801309900, Адрес: 191023, г.Санкт-Петербург, ул Садовая, д. 26/6, литера А, помещ. 3-Н, офис 4 (далее — Оператор).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение.
- **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
- **Сайт**— веб страница в сети Интернет по адресу <https://inbox-marketing.ru/>

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные, предоставляемые Пользователем через формы Сайта;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, данные браузера, устройства, источника перехода, действия на Сайте.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Осуществление связи с Субъектом, включая направление уведомлений, запросов, обработку обращений и заявок, оказание услуг Оператором CRM-маркетинга, исполнение договоров и соглашений.
- Анализ пользовательской активности, улучшение качества сайта и сервисов Оператора, формирование обезличенной статистики и аналитических отчетов.
- Продвижение товаров, работ и услуг Оператора и его партнеров на рынке путем осуществления прямых контактов с Субъектом с помощью средств связи (рекламно-информационные рассылки).

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 “Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 “Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 “Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;
- Локальные нормативные акты Оператора. При необходимости Оператор предоставляет указанные документы;
- согласие субъекта персональных данных (ст. 6, 9 ФЗ-152);
- исполнение договора;
- иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

5.2. Обработка персональных данных основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;

- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации и без них;
- в информационных системах персональных данных;
- с соблюдением принципов законности, минимизации и целевого использования.

6.2. Срок хранения персональных данных — до достижения целей обработки либо до отзыва согласия.

6.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием

баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.7. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- издание оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления сообщения на электронный адрес 42@inbox-marketing.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой полное удаление всех персональных данных Пользователя в системах обработки и хранения, что делает невозможным предоставление платных и бесплатных возможностей/использование Сайта.

7.2. Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором отзыва согласия, прекратить их обработку. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). ПД, размещенные в памяти ЭВМ уничтожаются путем удаления её из памяти ЭВМ. ПД, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения

работоспособности флеш-карты или CD-диска. Об уничтожении носителя информации составляется Акт.

7.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.5. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.7. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.9. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.10. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.11. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных

данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.12. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.13. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8. Использование cookie-файлов

8.1. На Сайте используются файлы cookies. Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда Пользователь посещает веб-сайт. Файлы cookies затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает файлы cookies. Файлы cookies играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать устройство при посещениях. Файлы cookies также могут запомнить предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую рекламу наиболее выгодным образом.

8.2. Когда Пользователь посещает Сайт, то предоставляет согласие на использование файлов cookies. Если Пользователь не согласен с этими условиями, то вправе отключить файлы cookies, следуя инструкциям.

8.3. Данные, полученные с помощью cookies файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, при условии, что такие данные являются обезличенными.

8.4. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, Пользователь может изменить настройки браузера.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- вносить изменения в настоящую Политику в любое время без дополнительного уведомления Пользователя;
- не обрабатывать персональные данные несовершеннолетних лиц без наличия согласия законных представителей. Обработка персональных данных несовершеннолетнего лица возможна при предоставлении таких данных непосредственно законным представителем.

9.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

9.3. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

9.4. Субъект персональных данных обязан:

- В случае несогласия с условиями настоящей Политики немедленно прекратить любое использование Сайта.

10. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты или раскрытия.

11. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.